Приложение № <***номер Приложения***>

к Договору

наименование договора

[***эдемент удаляется при размещении документа в качестве оферты на Web-ресурсе:***

№ <номер договора> от <дата заключения договора>

**Гарантийные обязательства**

1. Срок гарантии на поставленный Товар, указанный в Приложении № 1 составляет – <***указывается срок не менее 12 месяцев***> с даты <***указывается момент, от наступления которого отсчитывается гарантийный срок, например:*** "подписания Сторонами Акта приема-передачи товаров по форме, установленной Приложением №6.1 к настоящему Договору". ***Допустимо указывать момент, наступающий после подписания Акта / Накладной, например момент ввода товара в эксплуатацию***.>. ***В отношении отдельных товаров, отдельных комплектующих может быть установлен самостоятельный гарантийный срок. Также срок гарантии по каждой позиции договора может быть установлен в отдельном приложении - например, в приложении, содержащем спецификацию на поставляемый товар / выполняемые работы***.

2. ЮЛ Предприятия при выявлении недостатка (дефекта), вправе по своему выбору:

* 1. потребовать от Контрагента соразмерного уменьшения стоимости по Договору;
  2. потребовать от Контрагента безвозмездного устранения недостатков Товара;
  3. потребовать от Контрагента возмещения своих расходов на устранение недостатков Товара;
  4. отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы;
  5. потребовать от Контрагента замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим Договору.

Права, установленные пп.2.4-2.5 настоящего Приложения, возникают у ЮЛ Предприятия в том случае, если недостатки (дефекты) Товара  не были устранены в срок, определенный в соответствии с условиями настоящего Приложения, либо не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения [***допускается внесение иных критериев существенности недостатков***].

3. Подтверждение наличия недостатка (дефекта), расчет его имущественной оценки.

3.1. Стороны соглашаются, что надлежащими доказательствами наличия в Товаре недостатков (дефектов) являются:

<***далее перечень по схеме "Тип недостатка (дефекта) - Доказательная база". Возможно использование табличной формы по примеру Рекламационного порядка, например:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип недостатка (дефекта)** | **Доказательная база** |
| Скрытые дефекты конструктива имущества (непрочное соединение отдельных частей оборудования) | Две или более фотографий:  1-я фиксирует факт несоответствия;  2-я или более месторасположение несоответствия.  На всех фотографиях должны быть отражены дата и время съемки. |

> .

3.2. При предъявлении Юр.лицом DME требования, указанного в пп.2.1 настоящего Приложения, в качестве надлежащего подтверждения соразмерности уменьшения стоимости Товара, Контрагент соглашается принимать следующие документы: отчеты, заключения и (или) иные документы, которыми может быть завершено проведение соответствующей независимой экспертизы; сравнительные таблицы цен, устанавливаемых различными поставщиками и (или) подрядчиками на товары, приобретение которых необходимо для устранения выявленных в Товаре недостатков (дефектов).

<***Возможно описание иных способов подтверждения размера расходов***>

При предъявлении Юр.лицом DME требования, указанного в пп.2.1 настоящего Приложения, достаточно передачи Контрагенту копий документов, указанных в настоящем пункте.

3.3. При предъявлении Юр.лицом DME требования, указанного в пп.2.3 настоящего Приложения, в качестве надлежащего подтверждения размера расходов, понесенных Юр.Лицом DME на устранение недостатков (дефектов), Контрагент соглашается принимать следующие документы: Товарные накладные, Акты приема-передачи товаров, Акты выполненных работ, Акты оказанных услуг, подписанные Юр.Лицом DME и третьим лицом, к которому Юр.Лицо DME обратилось с целью устранения недостатков Товара.

Также расходы Юр.Лица DME могут быть подтверждены счетами на оплату товаров (работ, услуг) третьего лица в совокупности с соответствующими платежными поручениями или документами, оформляющими расчет в другой форме, допустимой гражданским законодательством.

Если ЮЛ DME осуществило устранение недостатка (дефекта) без привлечения третьих лиц, расходы, подлежащие компенсации со стороны Контрагента, определяются в Расчете по устранению недостатков (дефектов), составленном и подписанном Юр.Лицом DME. Юр.Лицо DME уведомляет Контрагента о составлении Расчета по устранению недостатков (дефектов) и передает ему копию подписанного документа.

<***Возможно описание иных способов подтверждения размер арасходов***>

При предъявлении Юр.лицом DME требования, указанного в пп.2.3 настоящего Приложения, достаточно передачи Контрагенту копий документов, указанных в настоящем пункте.

4. Порядок заявления Юр.Лицом DME требований в связи с наступлением выявлением недостатка (дефекта).

4.1. ***Настоящее редактируемое поле сохрантяется, если гарантийный срок хотя бы на одну из позиций Договора составляет менее 2-х лет:*** Если недостатки и (или) дефекты обнаружены в пределах гарантийного срока.

4.1.1. Порядок заявления требований, указанных в пп.2.1-2.2, 2.4-2.5 настоящего Приложения.

Юр.Лицо Предприятия направляет Контрагенту Уведомление о выявлении недостатков и (или) дефектов поставленного Товара, составленное по форме, содержащейся <в Приложении №8.х настоящего Договора>. Уведомление должно содержать перечень выявленных недостатков и (или) дефектов.

В уведомлении ЮЛ DME вправе заявить требование или несколько требований, виды которых перечислены в п.2 настоящего Приложения. Контрагент обязуется в течение <***рекомендуется установить срок не более*** 1 (одного) рабочего дня> ответить на Уведомление, используя тот же канал связи, по которому уведомление было направлено. Ответ Контрагента должен содержать согласие или несогласие на удовлетворение требования, содержащегося в Уведомлении.

Срок на выполнение Контрагентом требований, указанных в уведомлении, определяется в соответствии с пп.5-7 настоящего Приложения.

4.1.2. Порядок заявления требований, указанных в пп.2.3 настоящего Приложения.

Юр.Лицо DME направляет Контрагенту Уведомление о выявлении недостатков и (или) дефектов поставленного Товара, составленное по форме, содержащейся <в Приложении №8.х настоящего Договора>. Уведомление должно содержать перечень выявленных недостатков и (или) дефектов.

Требование, указанное в пп.2.3 настоящего Приложения, ЮЛ DME вправе заявить в этом же Уведомлении или отдельно, в любой другой день. Требование, направляемое отдельно от Уведомления о выявлении недостатков и (или) дефектов поставленного Товара, составляется по форме, содержащейся <в Приложении №8.х настоящего Договора>. Также допустимо одновременное направление нескольких требований, вытекающих из недостатков (дефектов), выявленных за период времени (неделя, месяц, квартал, полугодие).

Контрагент обязуется в течение <***рекомендуется установить срок не более*** 1 (одного) рабочего дня> ответить на требование, используя тот же канал связи, по которому требование было направлено. Ответ Контрагента должен содержать согласие или несогласие на удовлетворение требования.

Срок на выполнение Контрагентом требований, указанных в уведомлении, определяется в соответствии с пп.5-7 настоящего Приложения.

***Пункт 4.2 добавляется в том случае, если гарантийный срок хотя бы на одну из позиций Договора составляет менее 2-х лет (а для строительного подряда - менее 5-ти лет):***

4.2 Если недостатки и (или) дефекты обнаружены за пределами гарантийного срока, но в пределах <***устанавливается срок не менее 2 (двух) лет***> со дня передачи товара Покупателю.

Факт наличия недостатков и (или) дефектов Товара, которые не были отмечены Контрагентом в {Товарной накладной / Акте приема-передачи товаров} при его подписании) подтверждается Актом выявленных нарушений, составленным сотрудником ЮЛ Предприятия и подписанным представителем Контрагента. Указанный Акт составляется по форме, <содержащейся в Приложении №8.х к настоящему Договору>. ЮЛ Предприятия обязано оповестить Контрагента о необходимости подписать Акт выявленных нарушений путём направления в адрес Контрагента Уведомления о необходимости явки, оформленного по форме, установленной Приложением №8.х настоящего Договора. В случае, если в течение <2-х (двух) рабочих дней> со дня направления в адрес Контрагента Уведомления о необходимости явки (или в иной, более продолжительный, срок, если таковой срок прямо указан в соответствующем Уведомлении о необходимости явки) представитель Контрагента не явился по указанному ЮЛ DME адресу для подписания Акта либо отказывается от его подписания, в Акте делается соответствующая отметка, Акт подписывается представителем ЮЛ DME в одностороннем порядке и с момента такого подписания приобретает силу для обеих Сторон. К Акту выявленных нарушений могут прикладываться материалы, подтверждающие факт нарушения, в том числе фото- и видеоматериалы.

5. Если ЮЛ Предприятия реализует право, указанное в п.2.1 и (или) п.2.3 настоящего Договора, и на момент заявления соответствующего требования расчеты по Договору еще не завершены (а именно: остается долг Юр.Лица Предприятия в пользу Контрагента), ЮЛ Предприятия вправе соразмерно уменьшить сумму, подлежащую к перечислению в пользу Контрагента.

Если же на указанный в предыдущем абзаце момент расчеты уже завершены, а также в случае заявления ЮЛ Предприятия требования, указанного в п.2.4 настоящего Приложения, ЮЛ Предприятия вправе потребовать от Контрагента перечисления соответствующей суммы на счет, реквизиты которого указаны <в Приложении №4 к настоящему Договору>, либо на иной прямо указанный Юр.Лицом Предприятия счет. Контрагент обязуется перечислить указанные средства в течение <***указать срок для перечисления, например***: "не более 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Юр.Лицом Предприятия соответствующего требования">, или в иной, более продолжительный, срок, если такой срок прямо указан Юр.Лицом Предприятия.

В случае просрочки исполнения обязанности по перечислению указанных средств Контрагент обязуется уплатить штрафную неустойку (пеню) в размере <0,2% (ноль целых, две десятых процента) от суммы, перечисление которой просрочено>.

6. Если ЮЛ Предприятия реализует право, указанное в п.2.2 настоящего Договора, Исполнитель гарантирует устранение недостатков и (или) дефектов Товара , за свой счет (включая стоимость доставки Товара до места проведения гарантийного обслуживания и обратно), в срок <***устанавливается ограничение по срокам устранения недостатков, например:*** "не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления Контрагенту Уведомления о наличии недостатка (дефекта)"> или в иной, более продолжительный, срок, если такой срок указан в соответствующем Уведомлении о выявлении недостатков и (или) дефектов[ или Акте выявленных нарушений].

В случае просрочки исполнения обязанности по устранению недостатков и (или) дефектов Товара Контрагент обязуется уплатить штрафную неустойку (пеню) в размере <0,2% (ноль целых, две десятых процента) от стоимости Товара, {***если стоимость прямо установлена Договором: "***установленной настоящим Договором***"; если стоимость напрямую договором не установлена: "***определенной в соответствии с настоящим Договором***"***}>.

7. Если ЮЛ Предприятия реализует право, указанное в п.2.5 настоящего Договора, Исполнитель гарантирует осуществление замены Товара , за свой счет (включая стоимость доставки заменяемого Товара по адресу Контрагента и стоимость доставки замещающего Товара по адресу ЮЛ Предприятия) в срок <***устанавливается ограничение по срокам замены Товара, например:*** "не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления Контрагенту соответствующего Уведомления о наличии недостатка (дефекта)"> или в иной срок, если такой срок указан в соответствующем Уведомлении о выявлении недостатков и (или) дефектов[ или Акте выявленных нарушений].

В случае просрочки исполнения обязанности по осуществлению замены Товара Контрагент обязуется уплатить штрафную неустойку (пеню) в размере <0,2% (ноль целых, две десятых процента) от стоимости Товара, {***если стоимость прямо установлена Договором: "***установленной настоящим Договором***"; если стоимость напрямую договором не установлена: "***определенной в соответствии с настоящим Договором***"***}>.

8. За факт возникновения недостатка (дефекта) Контрагент обязуется уплатить штрафную неустойку<***далее - порядок опредения размера неустойки, например:*** рассчитваемую по следующей сетке:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип недостатка (дефекта)** | **Размер штрафа** |
| <***Указывается тип недостатка***> | <***размер может рассчитываться как в процентах от стоимости товара (работы), в котором обнаружен недостаток, так и от общей стоимости по договору, а также в твердой сумме. Валюта, в которой устанавливается размер штрафа, должна соответствовать валюте, в которой установлена цена договора***> |
|  |  |

9. За всё время, прошедшее с момента оповещения Контрагента о выявлении недостатков и (или) дефектов (путём направления Уведомления о выявлении недостатков и (или) дефектов поставленного Товара [***формулировка добавляется в случаях, описанных в п.4.2 настоящего Приложения: "***или путём направления Уведомления о необходимости явки для составления Акта выявленных нарушений***"***]) до момента исполнения Контрагентом требования, предъявленного Юр.Лицом Предприятия на основании пп.2.2 или пп.2.5 настоящего Приложения, Контрагент обязуется уплатить штрафную неустойку (пеню) в размере <0,2% (ноль целых, две десятых процента) от стоимости Товара, {***если стоимость прямо установлена Договором: "***установленной настоящим Договором***"; если стоимость напрямую договором не установлена: "***определенной в соответствии с настоящим Договором***"***})>.

10. Контрагент обязуется сверх неустойки возместить в полном объеме убытки, вызванные обнаруженным недостатком (дефектом), включая, но не ограничиваясь:

* убытки, связанные с приобретением и (или) использованием товара взамен некачественного;
* убытки, связанные с предъявлением третьими лицами требований, вытекающих из использования Юр.Лицом DME Товара с недостатками (дефектами);
* убытки, вызванные простоем, частичным простоем технологических процессов предприятия в связи с объективной или юридической невозможностью использования некачественного товара;
* оплату услуг специалистов, с помощью которых обнаружен недостаток (дефект) Товара , и (или) произведена оценка существенности недостатка (дефекта), и (или) произведена имущественная оценка недостатка (дефекта), Товара с таким недостатком (дефектом).

11. Любые денежные суммы, которые, согласно пунктам 5-10 настоящего Приложения, Контрагент обязуется уплатить в пользу Юр.Лица DME, Юр.Лицо DME вправе удержать из <ставки гарантии качества ***- допустимо переформулировать или дополнить, если по условиям договора указанная ставка называется по-другому ("гарантийное удержание", "обеспечительный платеж" и т.п.)***>, если такая ставка предусмотрена условиями настоящего Договора.

***Если имеется учреждение, оказывающее по заявкам коммерческих организаций услуги по проведению экспертиз товаров, входящих в предмет договора, с целью: установления наличия недостатков (дефектов) в товарах; имущественной оценки таких недостатков (дефектов); оценки рыночной стоимости товаров с подобными недостатками (дефектами) и другие подобные услуги - добавляется пункт о проведении экспертизы товара, в котором обнаружены недостатки (дефекты):***

12. Если Контрагент не согласен:

* с признанием факта наличия недостатка (дефекта);
* с произведенной Юр.Лицом DME оценкой существенности недостатка (дефекта);
* с размером имущественных требований, предъявленных Юр.Лицом DME, -

Контрагент вправе обратиться в <***одно или несколько наименований экспертных организаций***> с целью получения экспертного заключения по спорному вопросу. При назначении экспертизы и последующем изменении её параметров с ЮЛ DME должны быть согласованы следующие вопросы:

* [***буллит добавляется, если в п.8 предусмотрено несколько экспертных учреждений: "***наименование экспертного учреждения, в которое будет направлен запрос о проведении экспертизы;***"***]
* количество экспертов (если экспертное учреждение предоставляет заказчику экспертизы возможность выбора количества экспертов);
* личности экспертов (если экспертное учреждение предоставляет заказчику экспертизы возможность выбора экспертов);
* круг и содержание вопросов, задаваемых экспертам;
* материалы и документы, предоставляемые эксперту для проведения исследования;
* место, дата и время проведения экспертизы;

Согласованием Юр.Лица DME считается только явное и недвусмысленное заявление о согласии с указанными решениями, направленное в порядке, установленным в настоящем Договоре (<***ссылка на пукнт Договора о порядке ведения переписки***>).

Юр.лицу DME должны быть предоставлены возможности:

* давать объяснения эксперту;
* знакомиться с заключением по итогам экспертизы иными документами, доступ к которым предоставляется заказчику экспертизы; снимать с копии с таких документов.

Проведение экспертизы оплачивает её заказчик. Если экспертизой установлено отсутствие в товаре недостатков (дефектов), требование об устранении которых было прдъявлено Юр.Лицом DME, Контрагент вправе потребовать от ЮЛ DME компенсации стоимости произведенной экспертизы, если только выводы экспертизы не будут опровегнуты в судебном порядке.

***Сохраняется только при составлении документа на бумаге:***

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЮЛ DME**:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_**/** | **Контрагент:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_**/** |